



# GUIA SUMÁRIO MYMULTICARE

---

# MYMULTICARE

Permite gerir o seu seguro Multicare de forma simples



## CÓDIGOS SEM CARTÃO

Para utilização do seguro sem cartão físico



## INFORMAÇÃO DO SEGURO

Coberturas, Condições Contratuais



## ACOMPANHAMENTO DE PEDIDOS DE AUTORIZAÇÃO



## PESQUISA DE PRESTADORES



## PEDIDO E ACOMPANHAMENTO DE REEMBOLSOS



## MEDICINA ONLINE



# MYMULTICARE

Permite gerir o seu seguro Multicare de forma simples

em destaque neste guia



## CÓDIGOS SEM CARTÃO

Para utilização do seguro sem cartão físico



## INFORMAÇÃO DO SEGURO

Coberturas, Condições Contratuais



ACOMPANHAMENTO DE PEDIDOS DE AUTORIZAÇÃO



PESQUISA DE PRESTADORES



PEDIDO E ACOMPANHAMENTO DE REEMBOLSOS



MEDICINA ONLINE

REGISTO  
NA APP



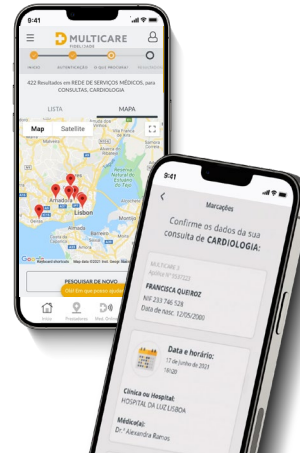
# MYMULTICARE

Funcionalidades na utilização do Seguro e no acesso a cuidados médicos



## Medicina Online

- Usar o Av. Sintomas
- Realizar Vídeconsultas
- Pedir teleconsultas



## Prestadores e Agendamentos

Procurar a rede de prestadores Multicare e agendar consulta médicas na Luz Saúde



## Informação sobre apólice

Aceder em tempo real a informação sobre a apólice

- Coberturas
- Capitais
- Consumo



## Cartão Digital

Código de autorização e cartão digital para usar o seguro sem cartão físico



## Autorizações

Monitorizar o estado dos pedidos de autorização



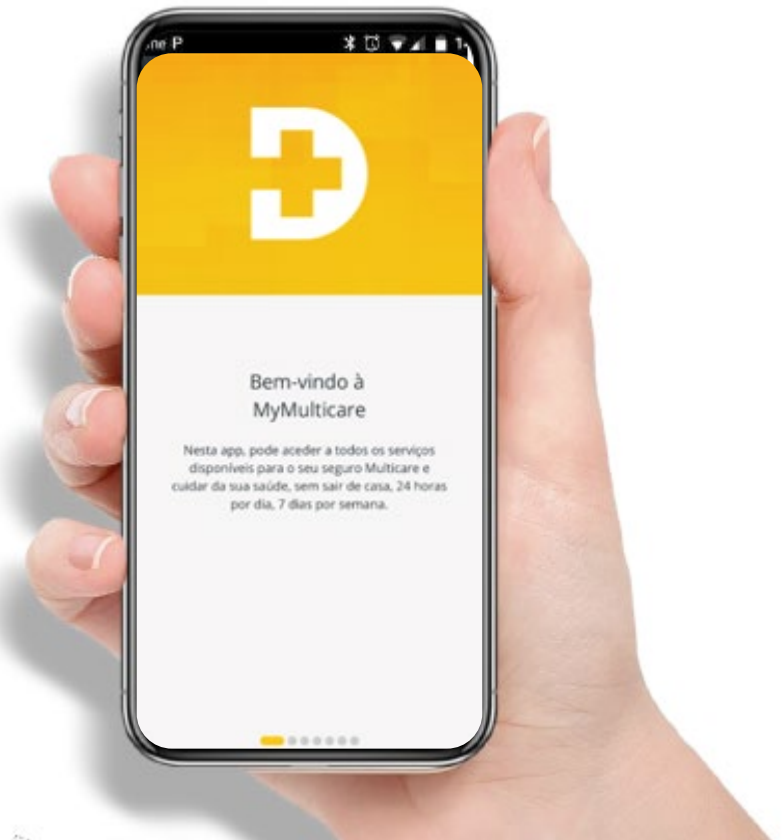
## Reembolsos

Pedir e monitorizar reembolsos de atos médicos

# CRIAR CONTA EM MYMULTICARE

Aceda ao seu seguro facilmente

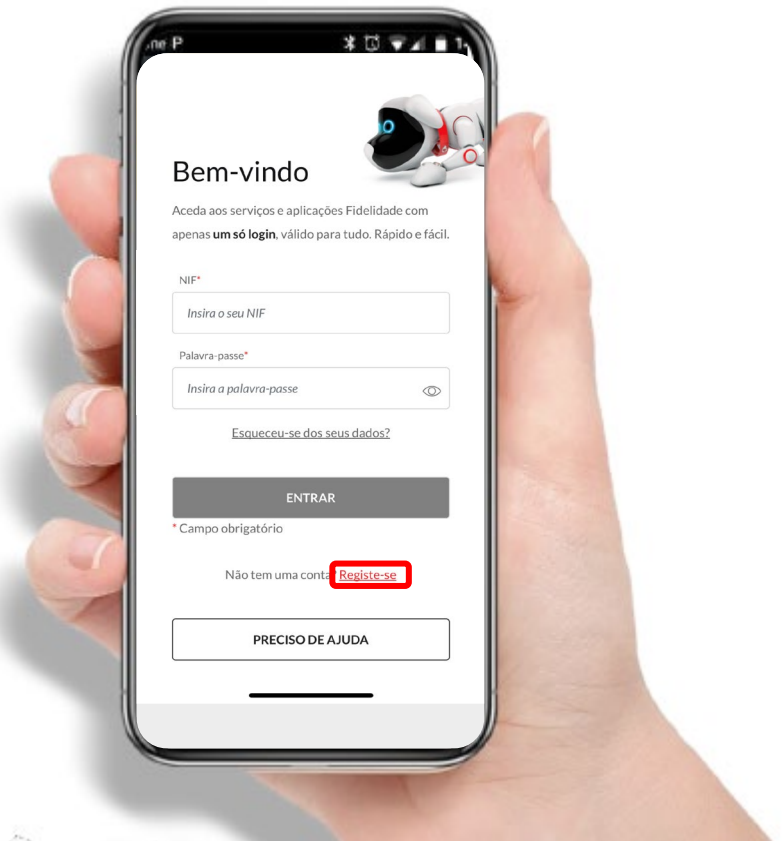
REGISTO ÚNICO E DE  
ACESSO A TODAS AS APPS  
FIDELIDADE



# CRIAR CONTA

Aceda ao seu seguro de saúde em breves passos

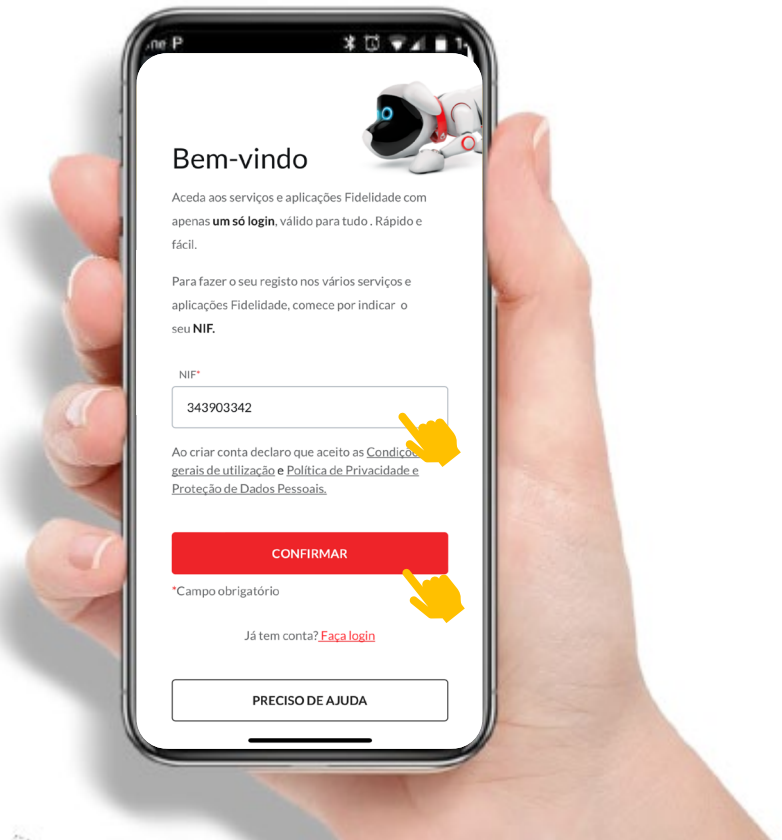
1. Selecionar “**Registe-se**” na página principal, caso não tenha ainda conta no ecossistema Fidelidade
2. Inserir NIF e avançar através do botão “**Confirmar**”
3. Indicar o email que deverá ficar associado à conta
4. Escolher qual o método de envio do código de acesso (e-mail vs SMS)
5. Inserir o código de acesso recebido



# CRIAR CONTA

Aceda ao seu seguro de saúde em breves passos

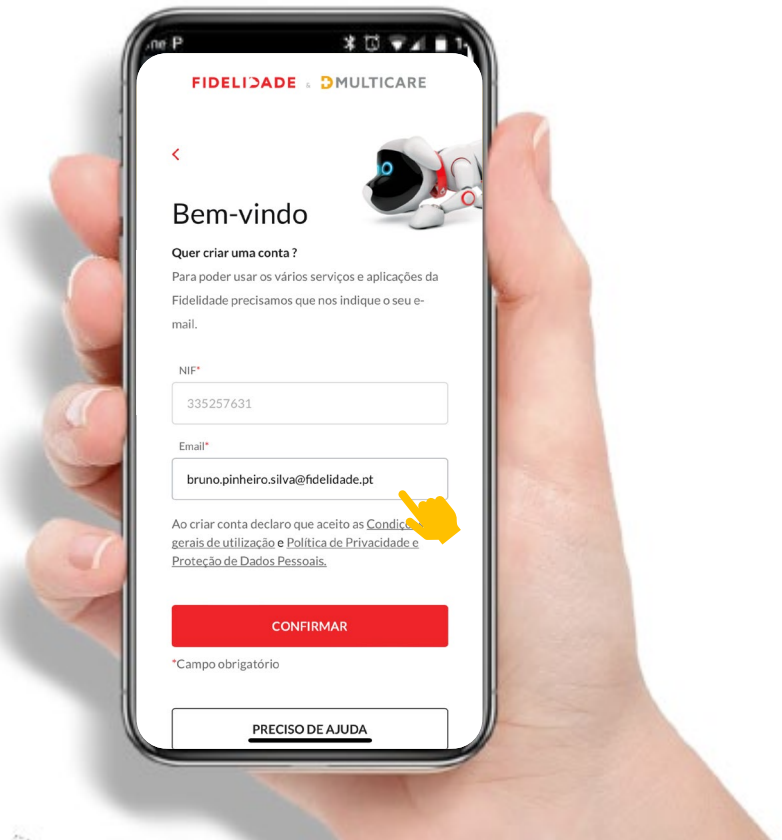
1. Selecionar “**Registe-se**” na página principal, caso não tenha ainda conta no ecossistema Fidelidade
2. Inserir NIF e avançar através do botão “**Confirmar**”
3. Indicar o email que deverá ficar associado à conta
4. Escolher qual o método de envio do código de acesso (e-mail vs SMS)
5. Inserir o código de acesso recebido



# CRIAR CONTA

Aceda ao seu seguro de saúde em breves passos

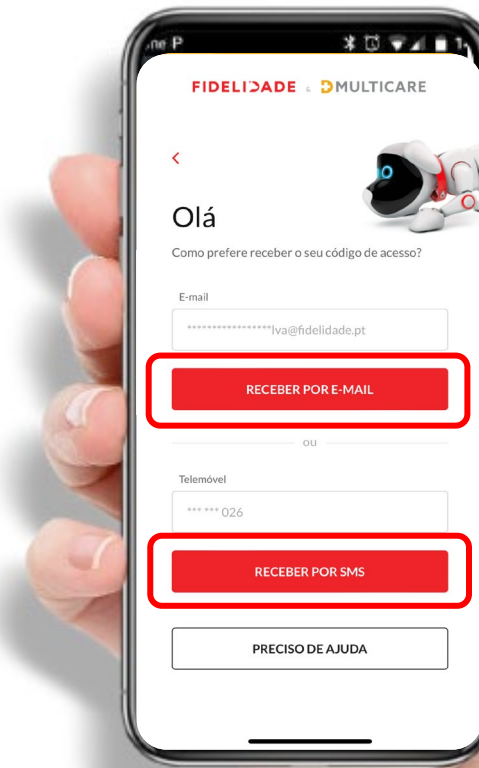
1. Selecionar “**Registe-se**” na página principal, caso não tenha ainda conta no ecossistema Fidelidade
2. Inserir NIF e avançar através do botão “**Confirmar**”
3. Indicar o email que deverá ficar associado à conta
4. Escolher qual o método de envio do código de acesso (e-mail vs SMS)
5. Inserir o código de acesso recebido



# CRIAR CONTA

Aceda ao seu seguro de saúde em breves passos

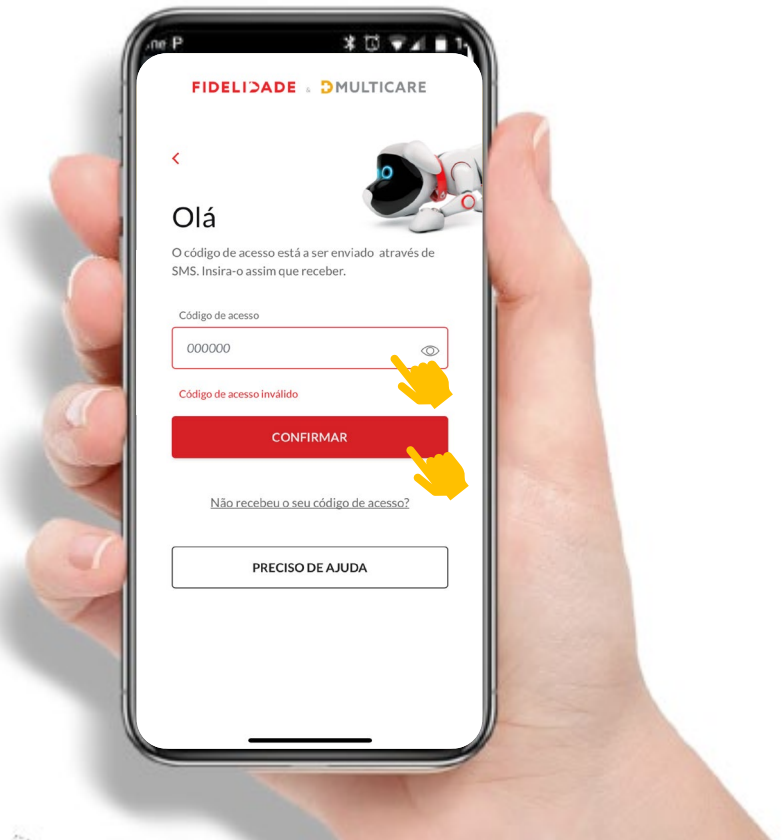
1. Selecionar “**Registe-se**” na página principal, caso não tenha ainda conta no ecossistema Fidelidade
2. Inserir NIF e avançar através do botão “**Confirmar**”
3. Indicar o email que deverá ficar associado à conta
4. Escolher qual o método de envio do código de acesso (e-mail ou SMS)
5. Inserir o código de acesso recebido



# CRIAR CONTA

Aceda ao seu seguro de saúde em breves passos

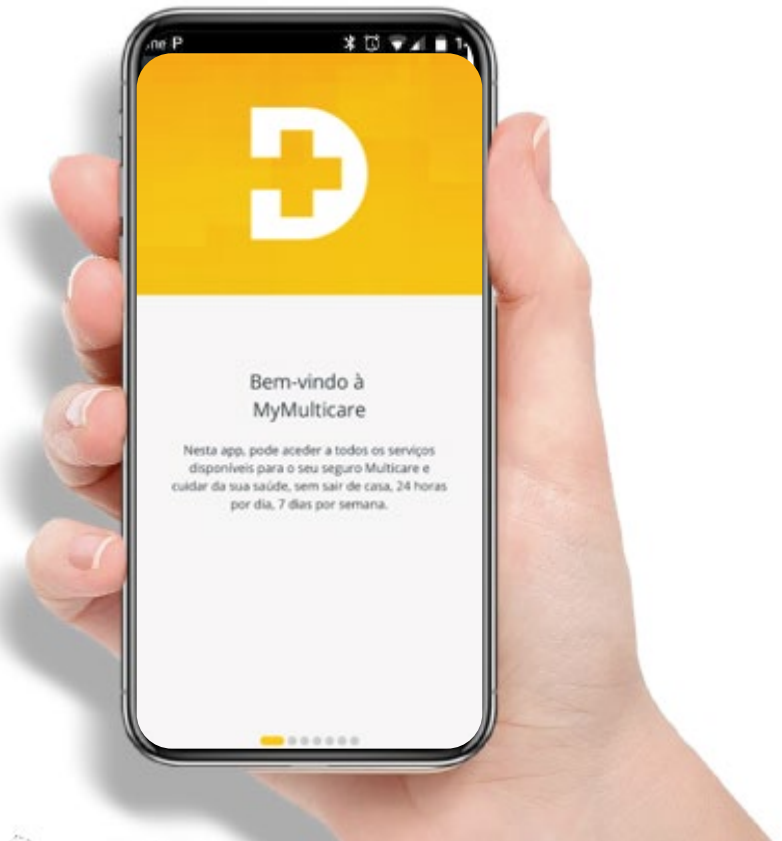
1. Selecionar “**Registe-se**” na página principal, caso não tenha ainda conta no ecossistema Fidelidade
2. Inserir NIF e avançar através do botão “**Confirmar**”
3. Indicar o email que deverá ficar associado à conta
4. Escolher qual o método de envio do código de acesso (e-mail vs SMS)
5. Inserir o código de acesso recebido



# CONDIÇÕES CONTRATUAIS E COBERTURAS

Consulte o seu seguro através da app MyMulticare

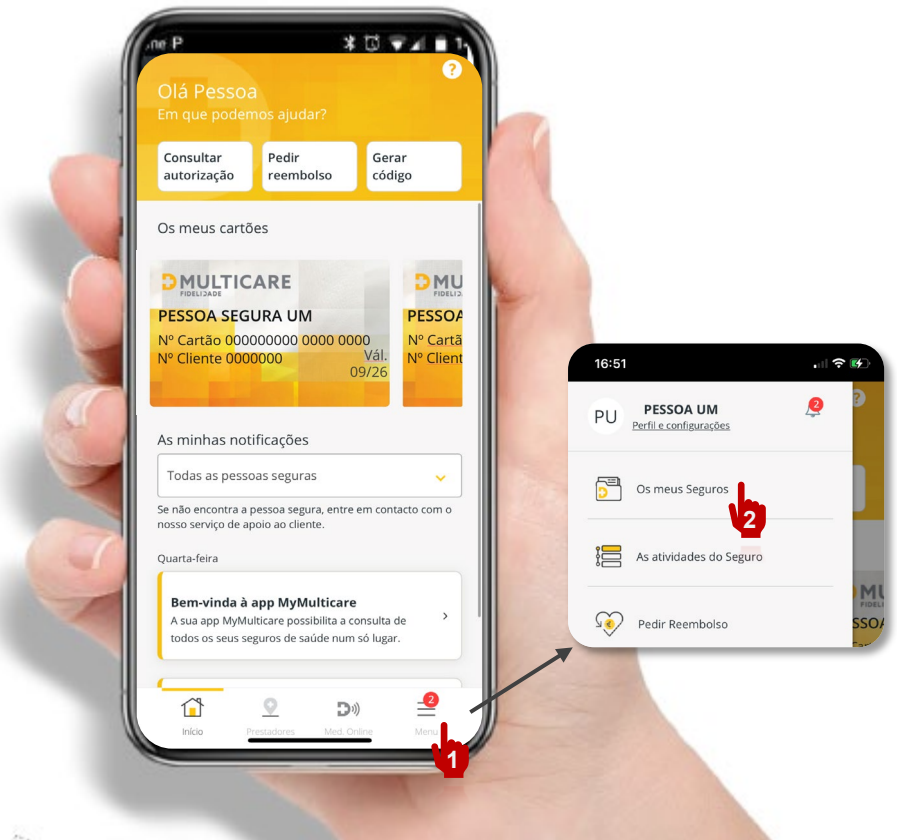
ACEDA A INFORMAÇÃO  
SOBRE A SUA APÓLICE



# CONDIÇÕES CONTRATUAIS E COBERTURAS

Consulte o seu seguro através da app MyMulticare

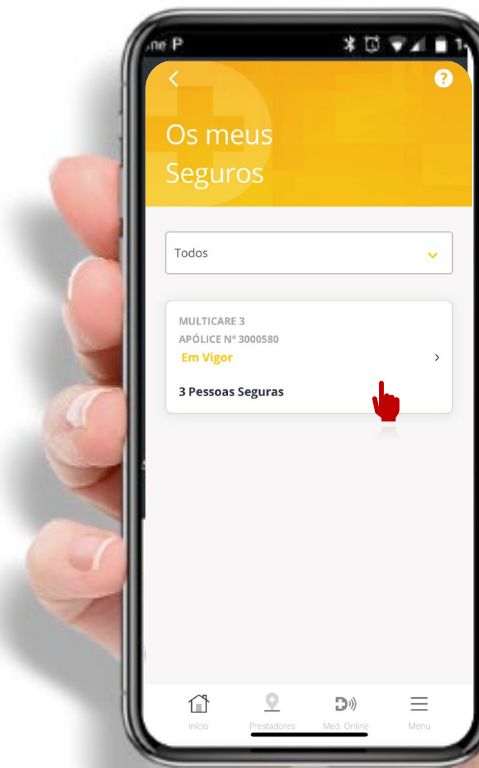
1. Selecionar **“Menu”** > **“Os meus Seguros”**
2. Selecionar a sua apólice
3. Para condições contratuais:  
Selecionar **“Documentos”** > **“Certificado Individual de Saúde”**
4. Para coberturas e consumos  
Selecionar **“Pessoas Seguras”** > Pessoa Segura pretendida  
Selecionar **“Coberturas”**



# CONDIÇÕES CONTRATUAIS E COBERTURAS

Consulte o seu seguro através da app MyMulticare

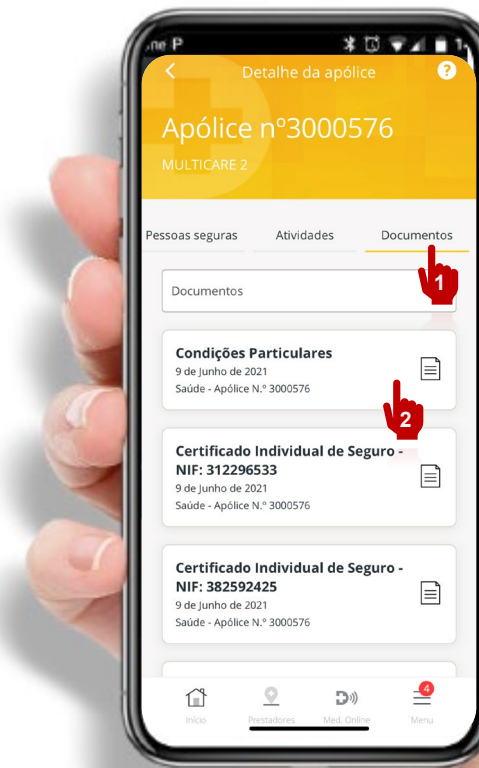
1. Selecionar “**Menu**” > “**Os meus Seguros**”
2. Selecionar a sua apólice
3. Para condições contratuais:  
Selecionar “**Documentos**” > “**Certificado Individual de Saúde**”
4. Para coberturas e consumos  
Selecionar “**Pessoas Seguras**” > **Pessoa Segura pretendida**  
Selecionar “**Coberturas**”



# CONDIÇÕES CONTRATUAIS E COBERTURAS

Consulte o seu seguro através da app MyMulticare

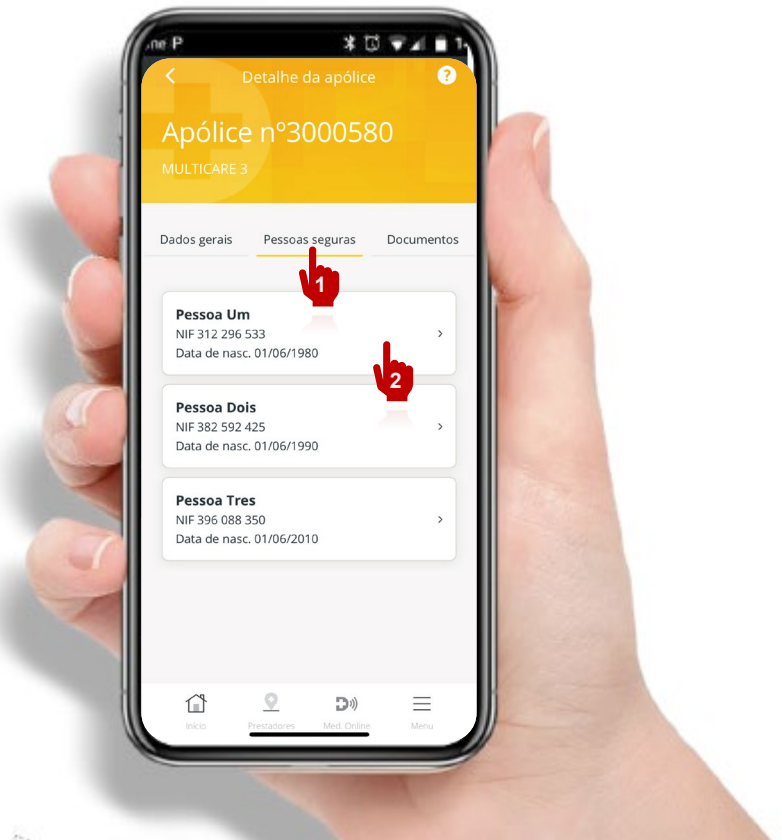
1. Selecionar “Os meus Seguros” no menu
2. Selecionar a sua apólice
3. Para condições contratuais:  
Selecionar “**Documentos**” > Documento pretendido
4. Para coberturas e consumos  
Selecionar “**Pessoas Seguras**” > Pessoa Segura pretendida  
Selecionar “**Coberturas**”



# CONDIÇÕES CONTRATUAIS E COBERTURAS

Consulte o seu seguro através da app MyMulticare

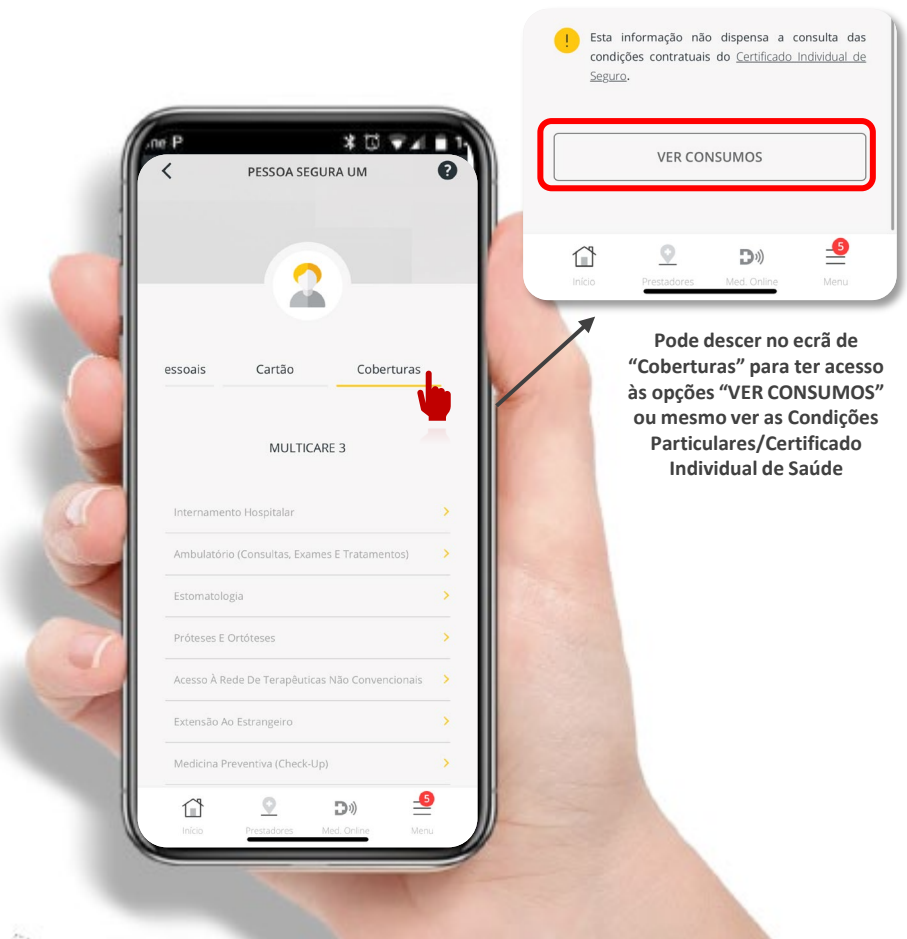
1. Selecionar “Os meus Seguros” no menu
2. Selecionar a sua apólice
3. Para condições contratuais:  
Selecionar “**Documentos**” > Documento pretendido
4. Para coberturas e consumos  
Selecionar “**Pessoas Seguras**” > Pessoa Segura pretendida  
Selecionar “**Coberturas**”



# CONDIÇÕES CONTRATUAIS E COBERTURAS

Consulte o seu seguro através da app MyMulticare

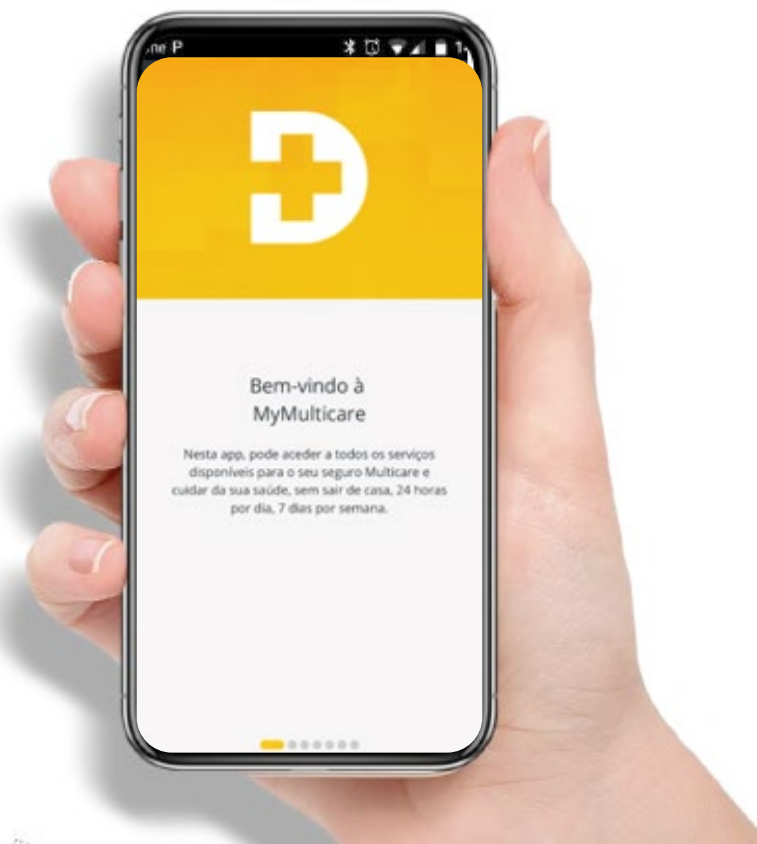
1. Selecionar “Os meus Seguros” no menu
2. Selecionar a sua apólice
3. Para condições contratuais:  
Selecionar “Documentos” > Documento pretendido
4. Para coberturas e consumos  
Selecionar “Pessoas Seguras” > Pessoa Segura pretendida  
Selecionar “Coberturas”



# PEDIDO E ACOMPANHAMENTO DE REEMBOLSOS

Agora mais fácil com a app MyMulticare

SUBMETA UM REEMBOLSO  
EM APENAS  
8 PASSOS



# PEDIR UM REEMBOLSO DE FORMA SIMPLES

Através da app MyMulticare

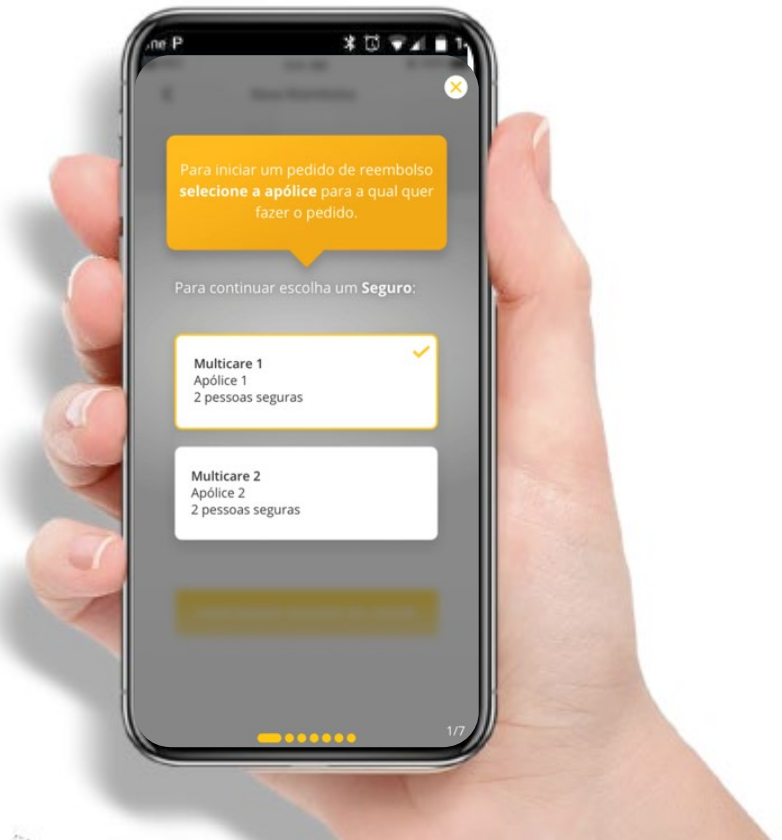
1. Selecionar **“Pedir reembolso”** na página principal
2. Selecionar a sua apólice
3. Selecionar a pessoa segura a quem se refere o reembolso
4. Selecionar qual o tipo de utilização
5. Anexar a fatura da despesa
6. Indicar se a despesa foi comparticipada por outro sistema de saúde
7. Anexar outros documentos adicionais relevantes (ex. prescrições médicas)
8. Pedido de reembolso concluído. É gerada um código para que possa seguir o estado do seu pedido.



# PEDIR UM REEMBOLSO DE FORMA SIMPLES

Através da app MyMulticare

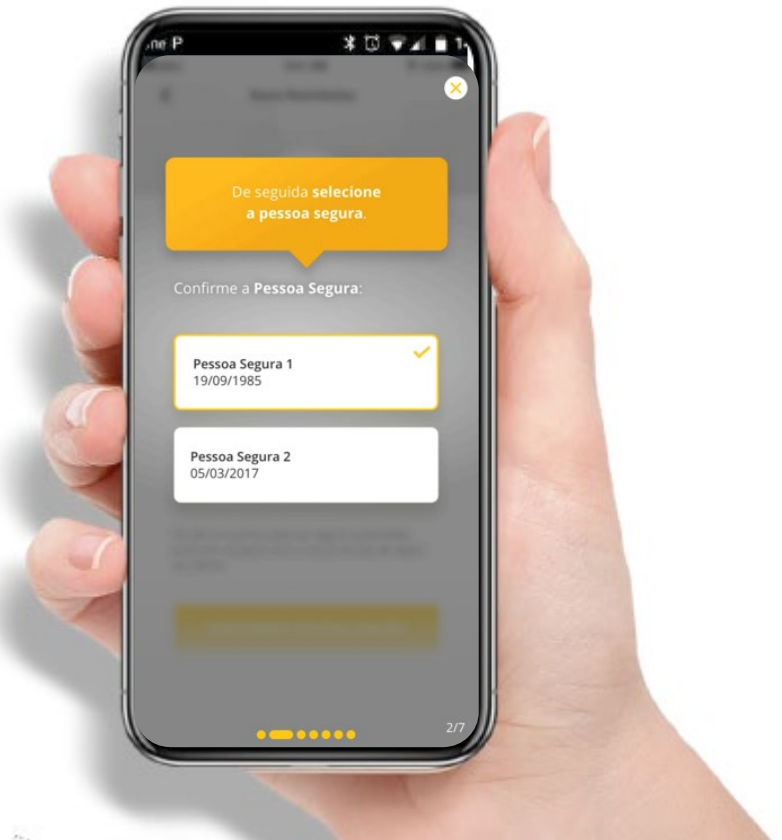
1. Selecionar “**Pedir reembolso**” na página principal
2. Selecionar a sua apólice
3. Selecionar a pessoa segura a quem se refere o reembolso
4. Selecionar qual o tipo de utilização
5. Anexar a fatura da despesa
6. Indicar se a despesa foi comparticipada por outro sistema de saúde
7. Anexar outros documentos adicionais relevantes (ex. prescrições médicas)
8. Pedido de reembolso concluído. É gerado um código para que possa seguir o estado do seu pedido.



# PEDIR UM REEMBOLSO DE FORMA SIMPLES

Através da app MyMulticare

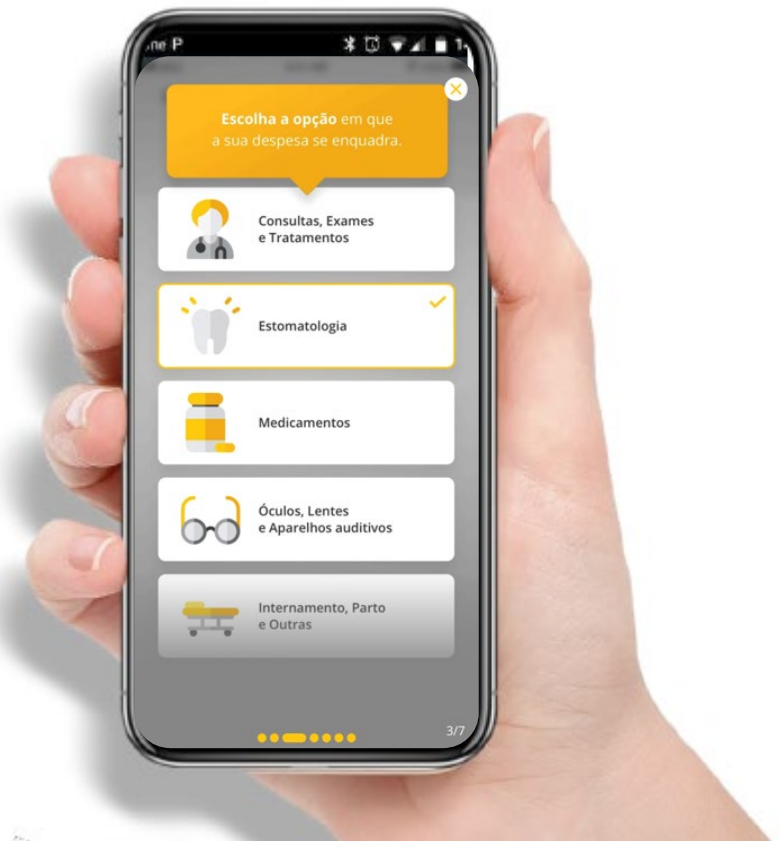
1. Selecionar “**Pedir reembolso**” na página principal
2. Selecionar a sua apólice
3. Selecionar a pessoa segura a quem se refere o reembolso
4. Selecionar qual o tipo de utilização
5. Anexar a fatura da despesa
6. Indicar se a despesa foi comparticipada por outro sistema de saúde
7. Anexar outros documentos adicionais relevantes (ex. prescrições médicas)
8. Pedido de reembolso concluído. É gerado um código para que possa seguir o estado do seu pedido.



# PEDIR UM REEMBOLSO DE FORMA SIMPLES

Através da app MyMulticare

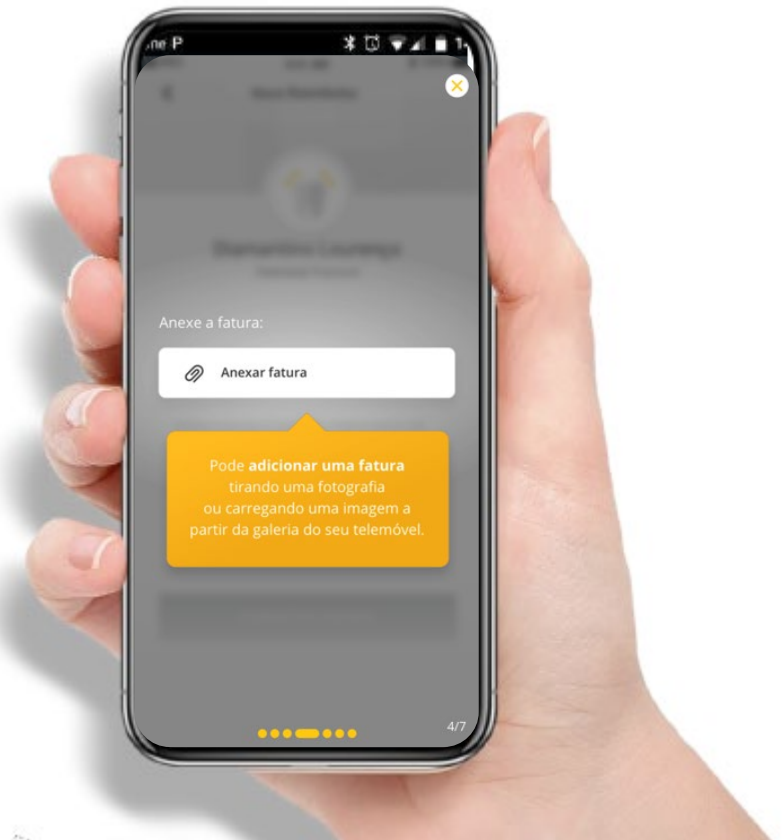
1. Selecionar “**Pedir reembolso**” na página principal
2. Selecionar a sua apólice
3. Selecionar a pessoa segura a quem se refere o reembolso
4. Selecionar qual o tipo de utilização
5. Anexar a fatura da despesa
6. Indicar se a despesa foi comparticipada por outro sistema de saúde
7. Anexar outros documentos adicionais relevantes (ex. prescrições médicas)
8. Pedido de reembolso concluído. É gerado um código para que possa seguir o estado do seu pedido.



# PEDIR UM REEMBOLSO DE FORMA SIMPLES

Através da app MyMulticare

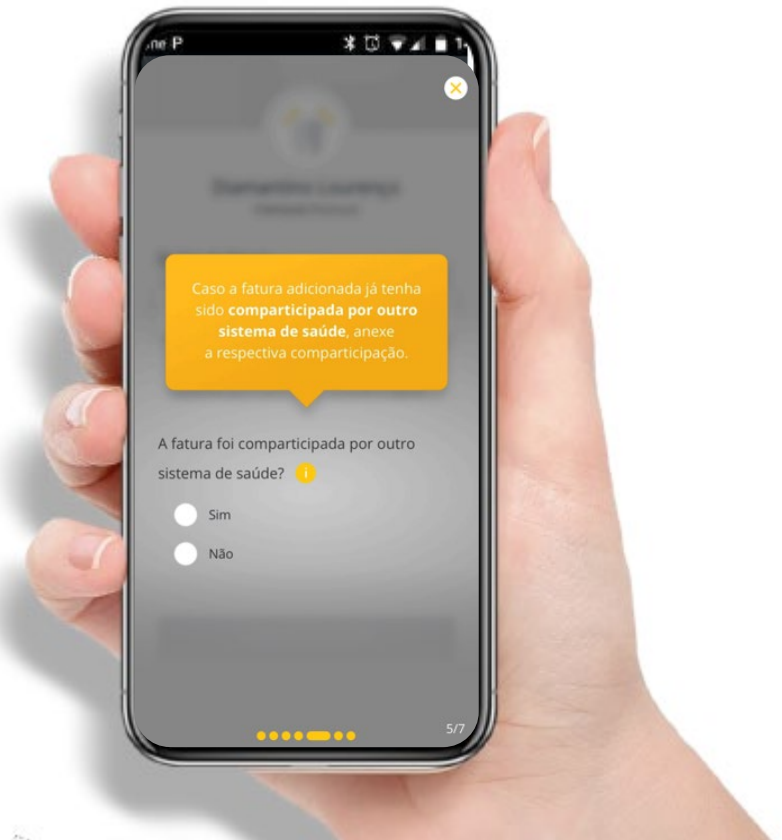
1. Selecionar “**Pedir reembolso**” na página principal
2. Selecionar a sua apólice
3. Selecionar a pessoa segura a quem se refere o reembolso
4. Selecionar qual o tipo de utilização
5. Anexar a fatura da despesa
6. Indicar se a despesa foi comparticipada por outro sistema de saúde
7. Anexar outros documentos adicionais relevantes (ex. prescrições médicas)
8. Pedido de reembolso concluído. É gerado um código para que possa seguir o estado do seu pedido.



# PEDIR UM REEMBOLSO DE FORMA SIMPLES

Através da app MyMulticare

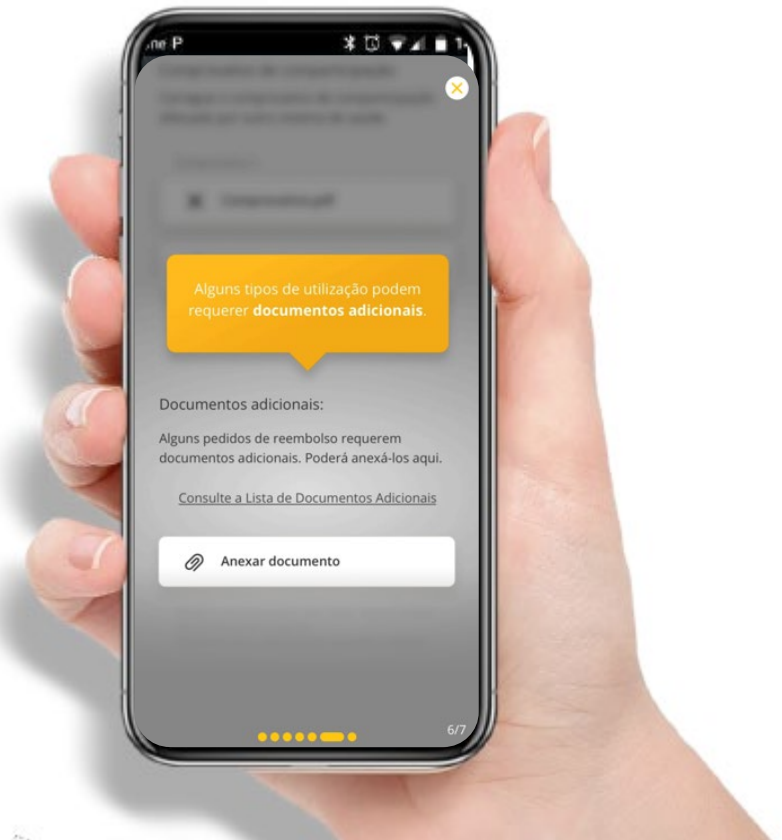
1. Selecionar “**Pedir reembolso**” na página principal
2. Selecionar a sua apólice
3. Selecionar a pessoa segura a quem se refere o reembolso
4. Selecionar qual o tipo de utilização
5. Anexar a fatura da despesa
6. Indicar se a despesa foi comparticipada por outro sistema de saúde
7. Anexar outros documentos adicionais relevantes (ex. prescrições médicas)
8. Pedido de reembolso concluído. É gerado um código para que possa seguir o estado do seu pedido.



# PEDIR UM REEMBOLSO DE FORMA SIMPLES

Através da app MyMulticare

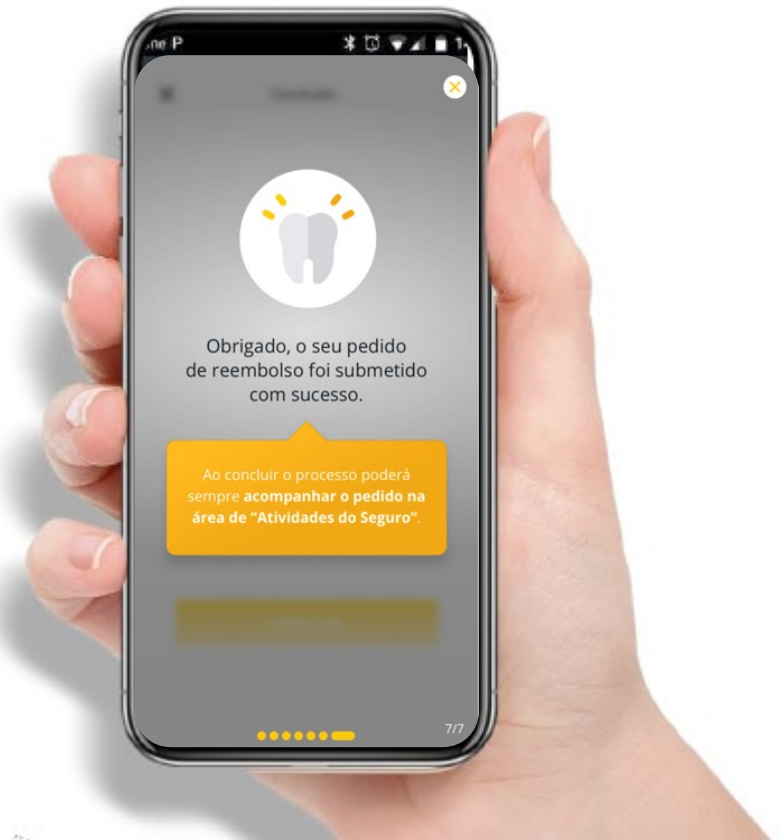
1. Selecionar “**Pedir reembolso**” na página principal
2. Selecionar a sua apólice
3. Selecionar a pessoa segura a quem se refere o reembolso
4. Selecionar qual o tipo de utilização
5. Anexar a fatura da despesa
6. Indicar se a despesa foi comparticipada por outro sistema de saúde
7. Anexar outros documentos adicionais relevantes (ex. prescrições médicas)
8. Pedido de reembolso concluído. É gerado um código para que possa seguir o estado do seu pedido.



# PEDIR UM REEMBOLSO DE FORMA SIMPLES

Através da app MyMulticare

1. Selecionar “**Pedir reembolso**” na página principal
2. Selecionar a sua apólice
3. Selecionar a pessoa segura a quem se refere o reembolso
4. Selecionar qual o tipo de utilização
5. Anexar a fatura da despesa
6. Indicar se a despesa foi comparticipada por outro sistema de saúde
7. Anexar outros documentos adicionais relevantes (ex. prescrições médicas)
8. Pedido de reembolso concluído. É gerado um código para que possa seguir o estado do seu pedido.



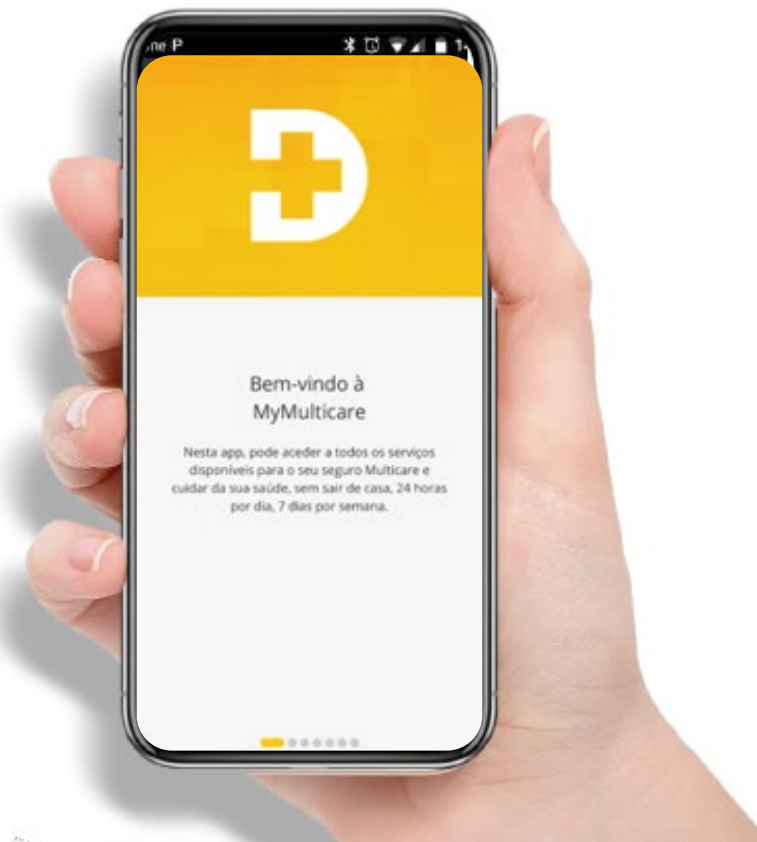
# GERAÇÃO DE CÓDIGO AUTOMÁTICO

Utilize a rede de prestadores com a app MyMulticare

## COMO GERAR UM CÓDIGO AUTOMÁTICO



Os códigos gerados têm 24 horas de validade



# GERAÇÃO DE CÓDIGO AUTOMÁTICO

Utilize a rede de prestadores com a app MyMulticare

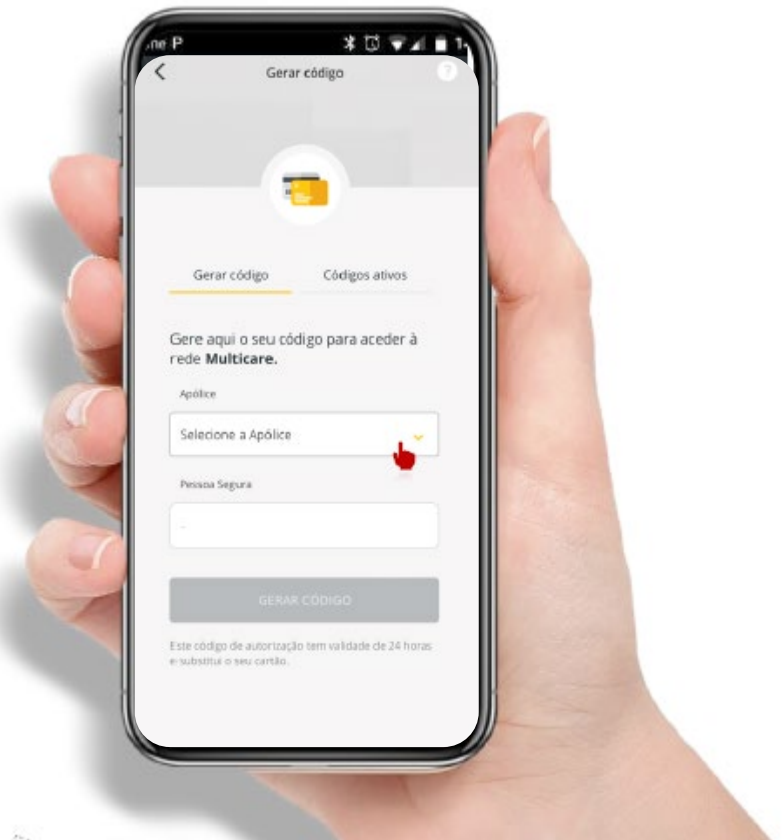
1. Selecionar “**Gerar código**” na página principal
2. Selecionar a sua apólice
3. Selecionar a pessoa segura pretendida
4. Escolher “**Gerar Código**”
5. O código é gerado
6. Consultar o código ao selecionar “**Códigos Ativos**” no menu do topo



# GERAÇÃO DE CÓDIGO AUTOMÁTICO

Utilize a rede de prestadores com a app MyMulticare

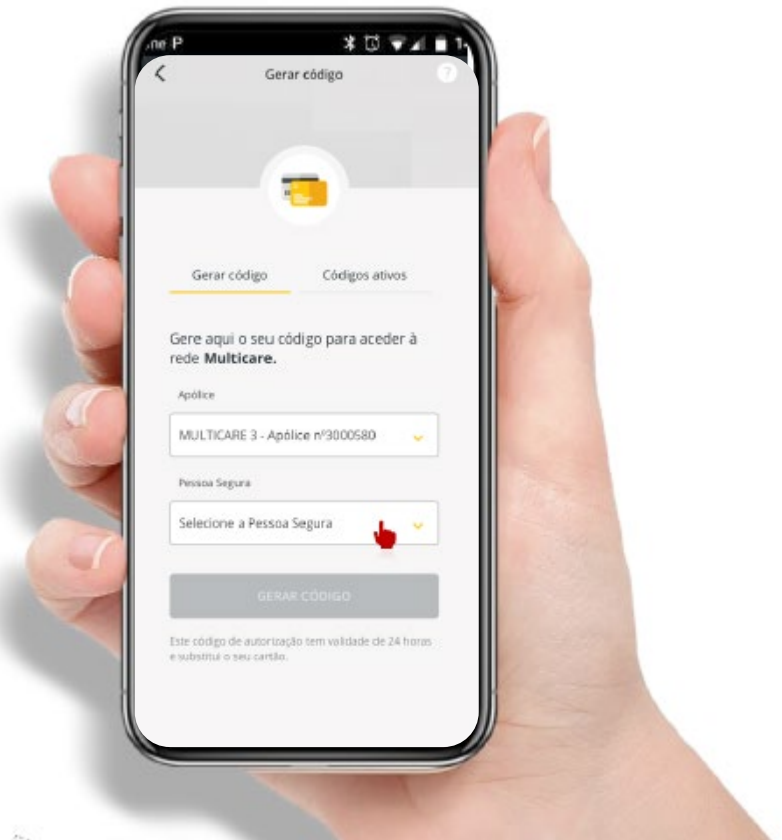
1. Selecionar “Gerar código” na página principal
2. Selecionar a sua apólice
3. Selecionar a pessoa segura pretendida
4. Escolher “Gerar Código”
5. O código é gerado
6. Consultar o código ao selecionar “Códigos Ativos” no menu do topo



# GERAÇÃO DE CÓDIGO AUTOMÁTICO

Utilize a rede de prestadores com a app MyMulticare

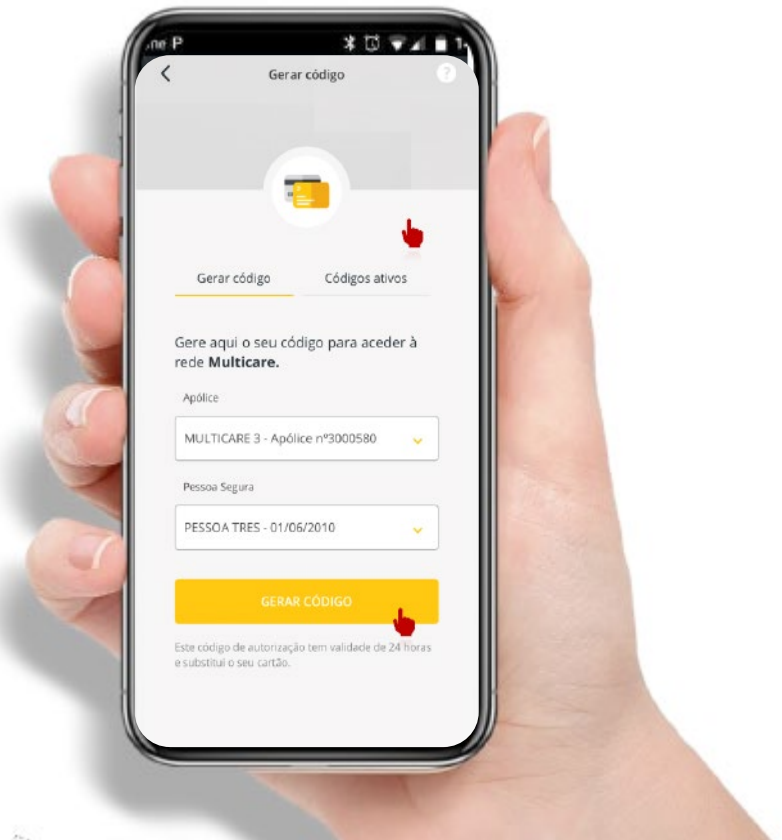
1. Selecionar “Gerar código” na página principal
2. Selecionar a sua apólice
3. Selecionar a pessoa segura pretendida
4. Escolher “Gerar Código”
5. O código é gerado
6. Consultar o código ao selecionar “Códigos Ativos” no menu do topo



# GERAÇÃO DE CÓDIGO AUTOMÁTICO

Utilize a rede de prestadores com a app MyMulticare

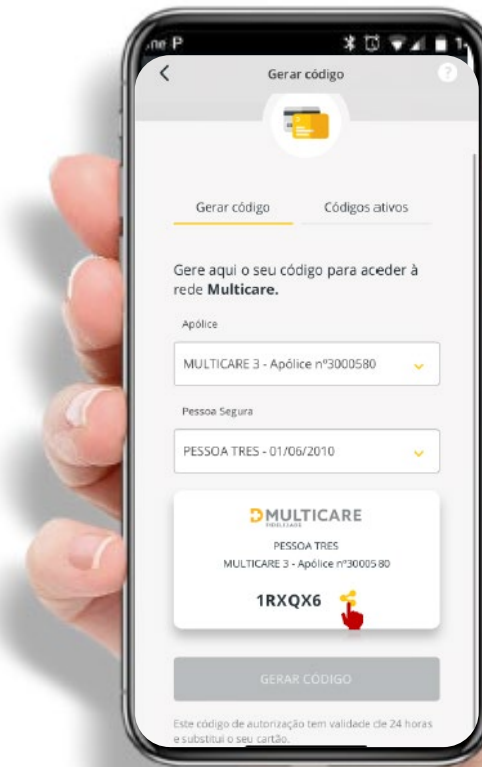
1. Selecionar “Gerar código” na página principal
2. Selecionar a sua apólice
3. Selecionar a pessoa segura pretendida
4. Escolher “Gerar Código”
5. O código é gerado
6. Consultar o código ao selecionar “Códigos Ativos” no menu do topo



# GERAÇÃO DE CÓDIGO AUTOMÁTICO

Utilize a rede de prestadores com a app MyMulticare

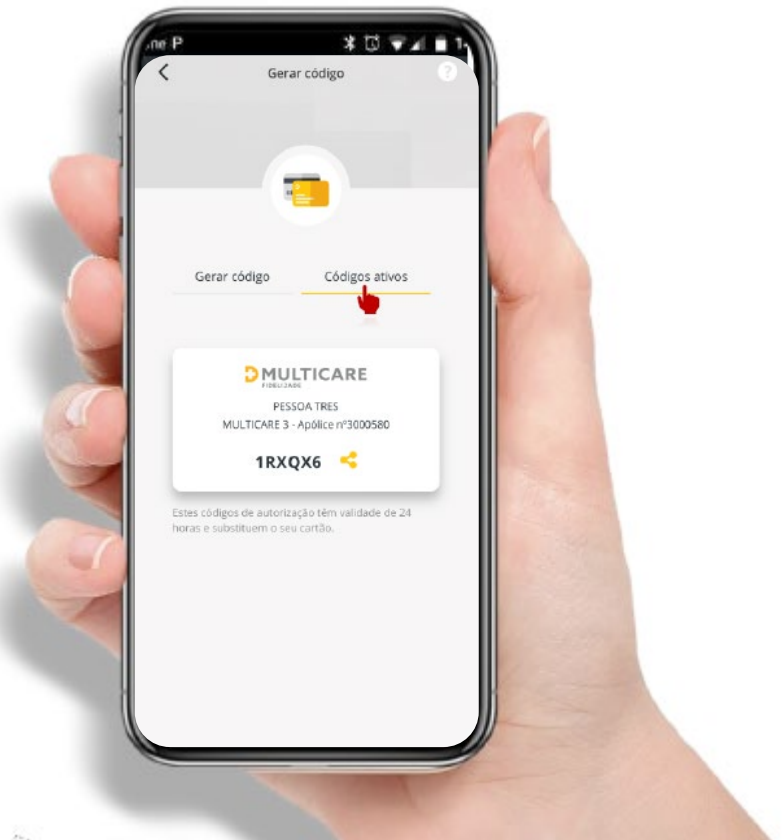
1. Selecionar “Gerar código” na página principal
2. Selecionar a sua apólice
3. Selecionar a pessoa segura pretendida
4. Escolher “Gerar Código”
5. O código é gerado
6. Consultar o código ao selecionar “Códigos Ativos” no menu do topo



# GERAÇÃO DE CÓDIGO AUTOMÁTICO

Utilize a rede de prestadores com a app MyMulticare

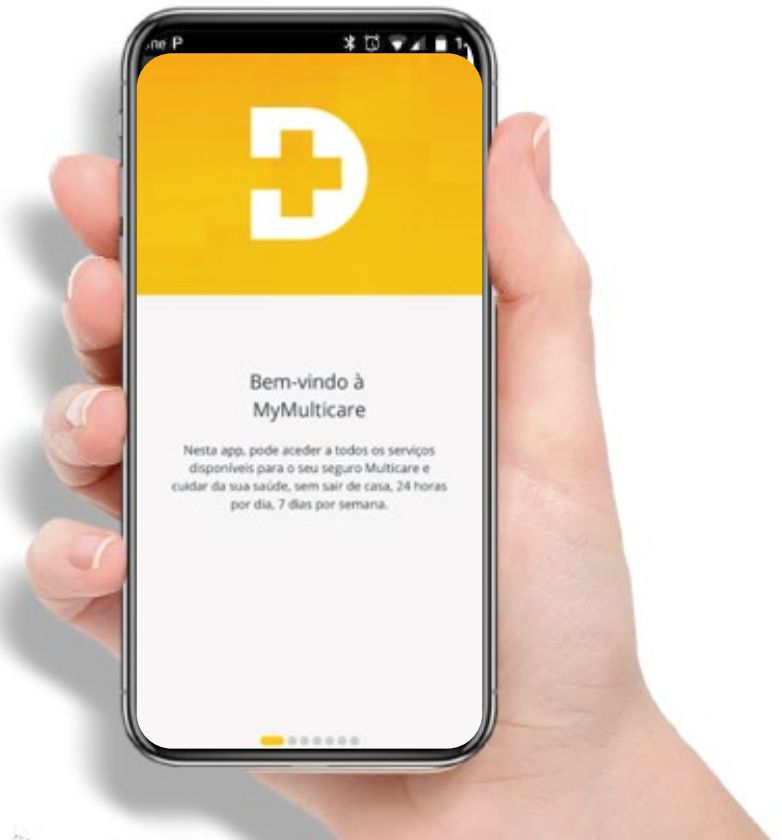
1. Selecionar “Gerar código” na página principal
2. Selecionar a sua apólice
3. Selecionar a pessoa segura pretendida
4. Escolher “Gerar Código”
5. O código é gerado
6. Consultar o código ao selecionar “Códigos Ativos” no menu do topo



# MEDICINA ONLINE

Telemedicina na app MyMulticare

TELECONSULTAS 24/7  
VIDEOCHAMADAS  
AVALIADOR DE SINTOMAS



# MEDICINA ONLINE

## Telemedicina na app MyMulticare

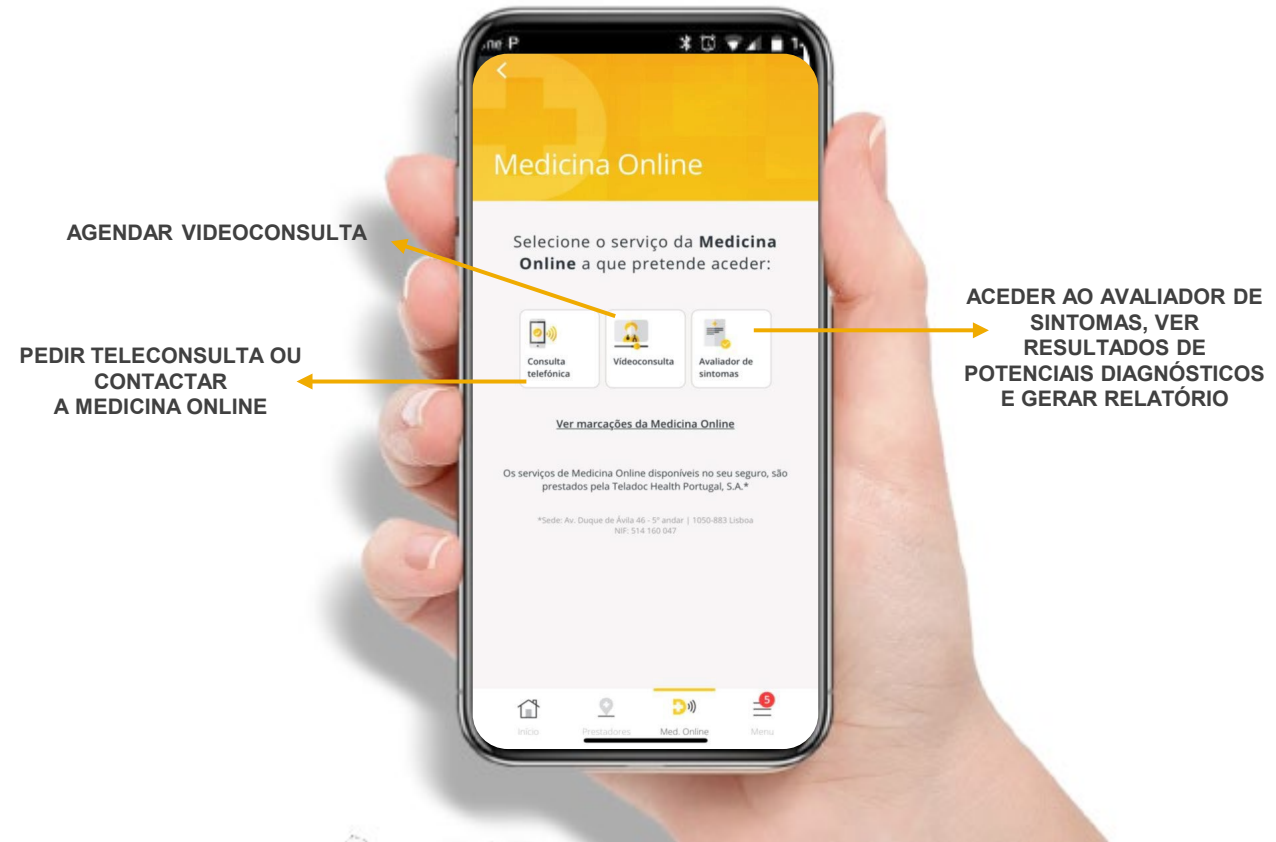
1. Selecionar “**Medicina Online**” na página principal
2. Escolher serviço pretendido
3. Aceder aos agendamentos realizados



# MEDICINA ONLINE

## Telemedicina na app MyMulticare

1. Selecionar “**Medicina Online**” na página principal
2. Escolher serviço pretendido
3. Aceder aos agendamentos realizados



# MEDICINA ONLINE

## Telemedicina na app MyMulticare

1. Selecionar “**Medicina Online**” na página principal
2. Escolher serviço pretendido
3. Aceder aos agendamentos realizados





# GUIA SUMÁRIO MYMULTICARE

---